

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА WELLKY ЧРЕЗ СДЕЛКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато се сключва договор за предоставяне на **услуга WELLKY** от разстояние, на основание Раздел II, чл. 48 – 61 от Закона за защита на правата на потребителите (ЗЗП).

Договор за предоставяне на услуга от разстояние се разбира като договор, сключен като част от система за предоставяне на услуга от разстояние, организирана от „**ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО**“ ООД, без едновременно физическо присъствие на доставчика и потребителя, чрез използването на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително и в момента на неговото сключване.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите Условия се изготвят на основание:

1. Раздел I, Глава 4 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП)
2. Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР)

Чл.2. Настоящите Условия уреждат взаимоотношенията между:

2.1. „**ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО**“ ООД, наричан по-долу за краткост „**Доставчик**“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3

2.2. Физическо лице – потребител, наричано по-долу „**Потребител**“, сключило договор за предоставяне на услугата WELLKY.

Чл.3. Контакти на Доставчика:

- 3.1. Адрес за кореспонденция: гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3
- 3.2. Телефон: +359 899 186 777
- 3.3. Email: hello@wellky.bg
- 3.4. Интернет страница: www.wellky.bg

II. ДЕФИНИЦИИ

Чл.4. В настоящите Условия следните думи и изрази имат посочените значения:

4.1. „**Общи условия**“ – действащите Общи условия за взаимоотношенията между Доставчика и Потребителя на услугата WELLKY, публикувани на www.wellky.bg.

4.2. „**Потребител**“ – физическо лице, което желае да използва и/или заявява услугата WELLKY.

4.3. „**Услуга**“ – дигиталната услуга за дистанционно наблюдение и социална подкрепа WELLKY, предлагана от Доставчика.

4.4. „**Телесейлс**“ – система за сключване на договор за предоставяне на услуга от разстояние, при която предложението за сключване на договора и неговото приемане се осъществява по телефон.

4.5. „**Пакет от услуги**“ – две или повече услуги, предлагани на обща цена.

III. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Чл.5. При отправяне на предложение от страна на Доставчика и поръчка от страна на Потребителя за предоставяне на услугата WELLKY, ще се използват средства за комуникация от разстояние, включително:

- 5.1. Адресирани или неадресирани печатни материали
- 5.2. Стандартни писма до Потребителя
- 5.3. Каталог
- 5.4. Телефон
- 5.5. Видеотекст
- 5.6. Радио

- 5.7. Телевизия
- 5.8. Електронна поща
- 5.9. Интернет
- 5.10. Факс
- 5.11. Други, позволени от закона средства

Чл.6. Съгласно чл. 52, ал.1 от ЗЗП, Доставчикът е длъжен **преди сключването на договора** да предостави на Потребителя следната информация:

- 6.1. Името и адреса на Доставчика
- 6.2. Основните характеристики на услугата
- 6.3. Цената на услугата с включени всички данъци и такси
- 6.4. Стойността на използваното средство за комуникация, ако е различна от тарифата
- 6.5. Стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките и/или услугите, свързани с тяхната доставка;
- 6.6. Начин на плащане, доставка и изпълнение на договора
- 6.7. Правото на Потребителя да се откаже от договора и условията за това
- 6.8. Периодът, за който предложението или цената остават в сила
- 6.9. Минималната продължителност на договора

Чл.7. Информацията се предоставя по ясен и разбираем начин, като се подчертава търговският характер на предложението и се съобразява с принципите на добросъвестност и добра търговска практика. При телефонни обаждания Доставчикът уведомява Потребителя за самоличността си и целта на обаждането.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл.8. Потребителят има право **без да дължи обезщетение или неустойка** и без да посочва причина да се откаже от договора за предоставяне на услугата WELLKY от разстояние **в срок до 15 дни**, считано от датата на сключване на договора.

Чл.9. Условия за упражняване на правото на отказ:

9.1. Потребителят уведомява Доставчика за решението си преди изтичане на срока, чрез попълване и изпращане на стандартния формуляр за отказ (Приложение №3 към Общите условия) или чрез друго недвусмислено заявление на hello@wellky.bg и върне устройството за своя сметка на адрес: гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

9.2. Срокът се счита спазен, ако уведомлението е изпратено преди изтичането на съответния срок.

9.3. При сключване на договор чрез Телесейлс, Потребителят може да подаде формуляра или друго недвусмислено заявление на адрес: гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“

Чл.10. Доставчикът се задължава да предостави в писмена форма информацията от чл.6 **не по-късно от стартиране на изпълнението на услугата**.

Чл.11. Писмената информация трябва да съдържа:

- 11.1. Името на Доставчика и служебния адрес за изпращане на жалби
- 11.2. Правото на Потребителя да се откаже от договора, условията и начина за това
- 11.3. Условията за прекратяване на договора при сключване на такива от разстояние
- 11.4. Данни за предоставяните услуги след сключване на договора

Чл.12. Договорът влиза в сила от момента на приемане на предложението и потвърждение от Потребителя, като услугата се активира съгласно сроковете, посочени в договора и Общите условия.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.13. За всички неуредени въпроси се прилага **действащото българско законодателство**.

Чл.14. При възникване на спорове страните полагат усилия за доброволното им уреждане. Ако това е невъзможно, всяка от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

Чл.15. Тълкуването на договора между страните се извършва в следния ред:

15.1. Договор за предоставяне на услугата

15.2. Настоящите Условия за сделки от разстояние

15.3. При няколко документа с еднакъв вид, предимство имат документите с по-късна дата

Чл.16. Ако някоя клауза се окаже недействителна, това не засяга валидността на останалите клаузи.

Чл.17. Настоящите Условия са изготвени от „**ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО**“ ООД, със седалище и адрес на управление гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3, ЕИК 206666413.

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА:

(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора в срок до 14 дни)

До

„ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД, ЕИК 206666413

гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

За договори, сключени чрез Телесейлс: e-mail: hello@welky.bg

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за предоставяне на следната услуга:.....

Поръчано на /получено на/:.....

Име и ЕГН на клиент:.....

Адрес на клиент:.....

Подпис на клиент:

Дата:.....

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договора от разстояние или от договор, без да заплаща каквито и да е разходи.

За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да ни уведоми на контактните данни, посочени на www.welky.bg и за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, електронна поща или обаждане по телефона). Може да се използва приложението стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

14-дневният срок започва да тече от датата на приемане на предоставеното оборудване от потребителя или от трето лице, различно от превозвача

В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне на търговеца предоставеното оборудване. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя. Връщането на оборудването е за сметка на потребителя.

(само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)