

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**за предоставяне на дигитална услуга за дистанционно наблюдение и социална подкрепа**  
**WELLKY**

Настоящите Общи условия уреждат реда, условията и начина за предоставяне и използване на дигиталната услуга за дистанционно наблюдение и социална подкрепа WELLKY, предоставяна от „ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД, наричано по-долу ДОСТАВЧИК, на физически лица, наричани по-долу КЛИЕНТ.

С използването на услугата КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, разбира тяхното съдържание и ги приема изцяло.

## **I. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА**

**Чл.1.** Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1.1. Наименование на доставчика: **„ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД**

1.2. ЕИК: **206666413**

1.3. Седалище и адрес на управление:

Република България, гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет.2, ап.3

1.4. Адрес за упражняване на дейността:

гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет.2, ап.3

1.5. Данни за кореспонденция:

гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет.2, ап.3

email: **hello@wellky.bg**

тел.: **+359 899 186 777**

1.6. Надзорни органи:

### **1.6.1. Комисия за защита на личните данни**

Адрес: гр. София, ул. „Иван Евстатиев Гешов“ №15

Телефон: (02) 940 20 46

Факс: (02) 940 36 40

Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg)

Уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

### **1.6.2. Комисия за защита на потребителите**

Адрес: гр. София, пл. „Славейков“ №4А

Телефон: 02 / 980 25 24

Факс: 02 / 988 42 18

Гореща линия: 0700 111 22

Уебсайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

## **II. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА**

**Чл.2.** ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА дигитална услуга за дистанционно наблюдение и социална подкрепа, която представлява технологично решение, позволяващо дистанционно наблюдение на определени показатели на потребителя и осигуряване на комуникация чрез специализирано устройство и онлайн платформа.

**Чл.3.** Услугата включва следните основни елементи:

3.1. Осигуряване на **денонощен помощен център за потребители**, който предоставя съдействие при използване на услугата и оказва техническа поддръжка при възникнали въпроси или технически затруднения.

3.2. Предоставяне на **достъп до уеб платформа** на адрес:

<https://my.wellky.bg/#/login>

чрез която КЛИЕНТЪТ може да получава информация, генерирана от устройството.

3.3. Предоставяне на **устройство тип „умна гривна“**, предназначено за използване във връзка с услугата, което позволява събиране и предаване на определени данни към платформата.

3.4. Провеждане на **еднократно обучение** за използване на услугата, устройството и платформата.

3.5. Услугата може да бъде използвана във връзка с **трето лице – потребител**, посочено от КЛИЕНТА, което реално използва устройството.

### III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

**Чл.4.** Услугата включва предоставяне на достъп до уеб платформата чрез индивидуално потребителско име и парола, чрез които КЛИЕНТЪТ може да следи информацията, генерирана от устройството.

**Чл.5.** Чрез платформата може да се визуализира информацията относно:

- 5.1. кръвно налягане
- 5.2. пулс
- 5.3. телесна температура
- 5.4. геолокация на устройството
- 5.5. съобщения за отклонения от предварително зададени стандартни стойности.

**Чл.6.** Стандартните стойности за наблюдаваните показатели се определят от КЛИЕНТА и се посочват в съответното приложение към договора.

**Чл.7.** Данните, предоставяни чрез платформата:

- 7.1. имат изцяло **информативен характер**
- 7.2. са предназначени за социална подкрепа и наблюдение
- 7.3. **не представляват медицинска услуга, медицинска диагноза, спешна помощ или лечение.**

### IV. ПОМОЩЕН ЦЕНТЪР

**Чл.8.** Услугата включва достъп до **Помощен център за потребители**, който може да бъде използван от КЛИЕНТА за:

- 8.1. получаване на информацията относно услугата
- 8.2. съдействие при използване на устройството
- 8.3. съдействие при използване на платформата
- 8.4. техническа поддръжка при възникнали затруднения.

**Чл.9.** Достъпът до помощния център може да се осъществява по телефон или чрез онлайн комуникация.

### V. АКТИВЕН МОНИТОРИНГ

**Чл.10.** В случай че КЛИЕНТЪТ е избрал опцията **„Мониторинг и социална подкрепа“**, ДОСТАВЧИКЪТ осигурява допълнителна функционалност, свързана с наблюдение на показателите на потребителя чрез платформата.

**Чл.11.** В рамките на тази услуга:

- 11.1. Операторите на помощния център следят показателите, генерирани от устройството.
- 11.2. При установяване на отклонения от предварително зададените стандартни стойности операторът може да се свърже с потребителя или с предварително посочени контактни лица.
- 11.3. При активиране на **SOS сигнал** при падане или натискане SOS бутон на устройството се осъществява връзка с помощния център.

11.4. Помощният център предприема действия за свързване с потребителя или с предварително посочени контактни лица.

**Чл.12.** Предоставяната услуга има характер на социална подкрепа и съдействие и **не включва медицинска диагностика и не замества спешна помощ или лечение.**

## **VI. УСТРОЙСТВО**

**Чл.13.** За използване на услугата ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА устройство тип **умна гривна.**

**Чл.14.** Устройството представлява технологично средство за наблюдение и комуникация и **не е средство за оказване на спешна медицинска помощ.**

## **VII. ТЕЛЕФОННИ ФУНКЦИИ**

**Чл.15.** Устройството разполага с **вградена SIM карта** и позволява:

- 15.1. приемане на входящи телефонни обаждания
- 15.2. извършване на изходящи обаждания към предварително зададени телефонни номера
- 15.3. осъществяване на връзка чрез SOS бутон.

**Чл.16.** Телефонните функции на устройството се осъществяват чрез мобилната мрежа на съответния оператор и изискват налична мобилна свързаност.

**Чл.17.** Качеството на връзката може да зависи от:

- 17.1. покритието на мобилния оператор
- 17.2. техническото състояние на мрежата
- 17.3. местоположението на устройството.

## **VIII. ДОСТАВКА НА УСТРОЙСТВОТО**

**Чл.18.** ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да достави устройството до адреса на КЛИЕНТА в срок до **14 работни дни** от подписването на договора.

**Чл.19.** Разходите по доставката са за сметка на КЛИЕНТА.

**Чл.20.** При прекратяване на договора КЛИЕНТЪТ се задължава да върне устройството **само в случаите**, когато прекратяването е извършено в рамките на **15-дневния пробен период**, съгласно условията на приемо-предавателния протокол.

## **IX. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл.21.** Договорът се сключва за срок от **една година.**

**Чл.22.** Срокът започва да тече от датата на **активиране на услугата**, което настъпва след:

- 22.1. получаване на устройството
- 22.2. активиране на потребителския профил
- 22.3. постъпване на първи данни в системата.

**Чл.23.** След изтичане на срока договорът се **подновява автоматично за нов едногодишен период**, освен ако някоя от страните не заяви писмено прекратяване с **30-дневно предизвестие.**

## **X. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.24.** КЛИЕНТЪТ заплаща:

- 24.1. еднократна такса за обучение
- 24.2. ежемесечна такса за услугата.

**Чл.25.** Плащанията могат да се извършват:

- 25.1. по банков път
- 25.2. чрез платежен линк през системата **myPOS**.

**Чл.26.** Банкова сметка на ДОСТАВЧИКА:

ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО ООД  
IBAN: BG88FINV91501017574326  
BIC: FINVBGSF

**Чл.27.** При забава на плащане за повече от **30 дни** ДОСТАВЧИКЪТ има право:

- 27.1. да ограничи временно достъпа до услугата
- 27.2. да прекрати договора едностранно.

## **XI. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл.28.** ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за:

- 28.1. използване на данните от устройството за медицински цели
- 28.2. решения, взети от КЛИЕНТА или потребителя въз основа на тези данни
- 28.3. временна недостъпност на услугата поради техническа поддръжка
- 28.4. проблеми с интернет свързаността
- 28.5. прекъсвания на връзката, причинени от мобилния оператор или липса на покритие
- 28.6. неправилна употреба на устройството
- 28.7. опит за използване на устройството извън територията на Р.България.

**Чл.29.** Функционирането на устройството зависи от **активна услуга и налична мобилна свързаност**.

**Чл.30.** Устройството представлява технологично средство за подпомагане на наблюдението и комуникацията и **не може да гарантира предотвратяване на инциденти или здравословни проблеми и не може да се използва вместо спешна помощ или лечение**.

**Чл.31.** В рамките на услугата се предоставя възможност за телефонни разговори чрез устройството с включени **до 20 минути изходящи разговори месечно**.

**Чл.32.** При надвишаване на включените минути допълнителните разговори се таксуват съгласно тарифата на мобилния оператор.

**Чл.33.** КЛИЕНТЪТ се задължава да използва устройството и SIM картата **само по предназначение и във връзка с услугата**.

**Чл.34.** В случай на установена злоупотреба КЛИЕНТЪТ носи имуществена отговорност за всички възникнали разходи и вреди.

## **XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл.35.** КЛИЕНТЪТ декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, публикувани на [www.wellky.bg](http://www.wellky.bg), и приема те да бъдат неразделна част от договора.

**Чл.36.** Договорът може да бъде прекратен:

- 36.1. с писмено предизвестие от КЛИЕНТА – 30 дни
- 36.2. при неплащане на дължими суми за повече от 30 дни
- 36.3. по взаимно съгласие между страните
- 36.4. при съществено нарушение на договора.

**Чл.37.** В случай че договорът бъде прекратен в рамките на **15-дневния пробен период**, КЛИЕНТЪТ се задължава да върне устройството.

**Чл.38.** Сумата за проведеното обучение се възстановява на КЛИЕНТА.

**Чл.39.** След изтичане на пробния период устройството **не се връща** и остава за ползване от КЛИЕНТА, а сумата за проведеното обучение **не подлежи на възстановяване**.

### **XIII. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**Чл.40.** За всички неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на:

- 40.1. Закона за задълженията и договорите
- 40.2. Закона за защита на потребителите
- 40.3. действащото българско законодателство.

**Чл.41.** Всички спорове между страните се решават от компетентния съд в гр. **София**.

### **XIV. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Чл.42.** Неразделна част от договора са:

- 42.1. Приложение №1 – декларация за обработка на лични данни (клиент)
- 42.2. Приложение №2 – декларация за обработка на лични данни (потребител)
- 42.3. Приложение №3 – формуляр за упражняване правото на отказ
- 42.4. Приложение №4 – приемо-предавателен протокол.

### **XV. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.43.** При подписване на договор за ползване на Услугата Клиентът декларира, че: е уведомен от Доставчика, че данните, които се получават от устройството чрез мобилното предложение и/или уеб базираната платформа имат единствено и само информативен характер относно състоянието на третото лице-потребител, и че същите не съставляват диагноза и не ангажират Доставчика по какъвто и да било начин. услугите и информацията от устройството чрез мобилното предложение и/или уеб базираната платформа, както и достъпът до нея, се получават само и единствено в случаите, че е в сила и е действащ договор за ползване на Услугата.

**Чл.44.** Клиентът и Доставчика се задължават да не преотстъпват на трети лица информация и данни, получени при/или по повод сключването и/или изпълнението му, като няма да се счита за неизпълнение на това задължение ако Клиентът разпространи или преотстъпи данни и информация за третото -лице потребител, получени чрез достъпа до мобилното предложение и/или уеб базираната платформа.

**Чл.45.** (1) Всяка от страните декларира, че към момента на подписване на договор за ползване на Услугата, е дееспособна и разбира свойството и значението на думите и постъпките си и заявяват, че е наясно с условията на договора и че никои от тях не действа при крайна нужда, измама или грешка.

(2) Всяка от страните декларира, в случай че Договорът за ползване на Услугата и/или приложенията към него са подписани с дигитален подпис, страните се съгласяват значението на подписите им да се приравни на саморъчно положени.

(3) С подписване на Договор за предоставяне на Услугата Клиентът декларира, че е запознат и е съгласен с приложимите Условия за продажба от разстояние.

**Чл.46.** (1) Страните се договарят, че кореспонденцията между тях ще се извършва на имейлите, посочени в Договора на ползване на Услугата.

(2) КЛИЕНТЪТ декларира, че посочения в договора за ползване на Услугата имейл за ползване на Услугата (електронна поща) е създаден и/или контролиран от него, както и че достъп до същия имейл (поща) има единствено той.

(3) Всяка от страните се задължава, при промяна на посочения в договора за ползване на Услугата имейл да уведоми писмено другата страна в 3-дневен срок. В противен случай, писмените уведомления, отправени до нея на този имейл, ще се считат за редовно връчени.

**Чл.47.** Клиентът декларира, че:

а/ предоставените от него лични данни и информация, включително и тези на третото лице-Потребител на социалната услуга, могат да бъдат събирани, обработвани, използвани и съхранявани от ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД с ЕИК 206666413 и посочени от него лица с оглед изпълнение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 година.

б/ всички негови лични данни и информация, както и данните на третото лице-Потребител на социалната услуга, които предоставя и/или ще предоставя на ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД с ЕИК 206666413 са (и ще са) пълни и верни, съзнавайки отговорността си по чл. 313 от Наказателния кодекс и обстоятелството, че предоставя същите за изпълнение на договора за ползване на Услугата и за получаване на социална услуга в полза на третото лице-потребител; в/ е уведомен и му е известно, че

при предоставяне на непълни и/или неточни данни отговорността за последствията е изцяло негова; г/ е съгласен данните да се съхраняват с изискуемото ниво за сигурност, като регистри, картотеки и електронни данни, съгласно предвиденото от ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД с ЕИК 206666413 д/ е запознат/а с: Целта и средствата на обработка на личните му данни и личните данни на третото лице-Потребител на социалната услуга; Доброволният характер на предоставянето на данните и последиците от отказа за предоставянето им; Правото на достъп и на коригиране на събраните данни

**Чл.48.** Нищожността на някоя от клаузите от договора за ползване на Услугата или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

## **XVI. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл.49.** (1) Клиентът и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора за ползване на Услугата и тези общи условия.

(2) Клиентът и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора за ползване на Услугата да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

**Чл.50.** В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Клиентът, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

**Чл.51.** Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор за ползване на Услугата.

**Чл.52.** (1) Клиентът има право да отнася всички спорове с Доставчика относно изпълнението на договора за ползване на Услугата към платформата за алтернативно разрешаване на спорове (ОПС) по извънсъдебен ред, достъпна на адрес <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

(2) Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Клиентът чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право. В случай че Ползвателят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Клиентът може да отнесе спора за разрешаване пред компетентните български съдилища.

**Чл.53.** За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на договора за предоставянето на Услугата, се прилагат законите на Република България и Политиките.

**Чл.54.** Настоящите общи условия влизат в сила за всички Клиенти на 01 януари 2026.

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА КЛИЕНТ**

Долуподписаният/та: {{ИмеКлиент}}

ДЕКЛАРИРАМ, че съм съгласен/а да предоставя лични данни, както следва:

Три имена: {{ИмеКлиент}}

ЕГН: {{ЕГН}}

Контактна информация:

Адрес: {{АдресКлиент}}

Телефон: {{ТелКлиент}}

Електронна поща: {{ИмейлКлиент}}

ДЕКЛАРИРАМ, че:

1. Предоставените от мен лични данни и информация да бъдат събирани, обработвани, използвани и съхранявани от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413 и посочени от него лица с оглед предоставяната от Дружеството услуга и сключените от мен и свързани с тази услуга договори, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 година.
2. Всички мои лични и други данни, които предоставям и/или ще предоставям на „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413, са (и ще са) пълни и верни, съзнавайки отговорността си по чл. 313 от Наказателния кодекс и обстоятелството, че предоставям същите във връзка със сключените от мен договори, свързани с услуга, предоставяна от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413;
3. Съм уведомен и ми е известно, че при предоставяне на непълни и/или неточни данни отговорността за последствията е изцяло моя;
4. Съм съгласен данните да се съхраняват с изискуемото ниво за сигурност, като регистри, картотеки и електронни данни, съгласно предвиденото от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413.
5. Личните данни да не бъдат предоставяни на трети лица, с изключение на посочени от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413 , на държавни органи и в случаите, предвидени в действащото относимо законодателство.

Запознат/а съм с:

- Целта и средствата на обработка на личните ми данни, а именно за сключване и изпълнение на договори, свързани с предоставяне на услуга;
- Доброволният характер на предоставянето на данните и последиците от отказа за предоставянето им;
- Правото на достъп и на коригиране на събраните данни

Дата:

Декларатор: .....

(подпис)

**ДЕКЛАРАЦИЯ – АНКЕТНА КАРТА ЗА ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ  
НА ПОТРЕБИТЕЛ**

Долуподписаният/та {{ИмеПотребител}}

ДЕКЛАРИРАМ, че съм съгласен/а да предоставя лични данни, както следва:

Три имена: {{ИмеПотребител}}

Адрес: {{АдресПотребител}}

Контактна информация:

Телефон 1: {{Тел1}}

Телефон 2: {{Тел2}}

Здравна информация:

Възраст: {{Възраст}}

Стандартна ГОРНА граница на кръвно налягане: {{КръвноГорна}}

Стандартна ДОЛНА граница на кръвно налягане: {{КръвноДолна}}

Стандартен пулс: {{Пулс}}

ДЕКЛАРИРАМ, че:

1. Предоставените от мен лични данни и информация да бъдат събирани, обработвани, използвани и съхранявани от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413 и посочени от него лица с оглед предоставяната от

Дружеството услуга и сключените от мен и свързани с тази услуга договори, съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 година.

2. Всички мои лични и други данни, които предоставям и/или ще предоставям на „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413, са (и ще са) пълни и верни, съзнавайки отговорността си по чл. 313 от Наказателния кодекс и обстоятелството, че предоставям същите във връзка със сключените от мен договори, свързани с услуга, предоставяна от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413;

3. Съм уведомен и ми е известно, че при предоставяне на непълни и/или неточни данни отговорността за последствията е изцяло моя;

4. Съм съгласен данните да се съхраняват с изискуемото ниво за сигурност, като регистри, картотеки и електронни данни, съгласно предвиденото от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413.

5. Личните данни да не бъдат предоставяни на трети лица, с изключение на посочени от „Живей достойно“ ООД с ЕИК 206666413 , на държавни органи и в случаите, предвидени в действащото относимо законодателство.

Запознат/а съм с:

- Целта и средствата на обработка на личните ми данни, а именно за сключване и изпълнение на договори,

свързани с предоставяне на услуга;

- Доброволният характер на предоставянето на данните и последиците от отказа за предоставянето им;

- Правото на достъп и на коригиране на събраните данни

Дата:

Декларатор: .....

(подпис)

**СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВОТО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА:**

*(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора в срок до 14 дни)*

До

„ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ООД, ЕИК 206666413

гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

За договори, сключени чрез Телесейлс:

e-mail: [hello@wellky.bg](mailto:hello@wellky.bg)

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за предоставяне на следната услуга:

Поръчано на /получено на/:

Име и ЕГН на клиент:

Адрес на клиент:

Подпис на клиент:

Дата:

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже безусловно от договора от разстояние или от договор, без да заплаща каквито и да е разходи.

За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да ни уведоми на контактните данни, посочени на [www.wellky.bg](http://www.wellky.bg) и за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, електронна поща или обаждане по телефона). Може да се използва приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

14-дневният срок започва да тече от датата на приемане на предоставеното оборудване от потребителя или от трето лице, различно от превозвача

В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне на търговеца предоставеното оборудване. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя. Връщането на оборудването е за сметка на потребителя.

*(само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)*

**ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ****за предоставяне на устройство****No {{Номер}}**1. Предадено устройство

Вид на устройството:	Умна гривна
Марка и модел на устройството:	VJOYCAR, V48 4G GPS Tracking Bracelet
ID на устройството:	{{IDГривна}}
IMEI SIM	{{IMEI}}
MSISDN	{{МобНомер}}
Дата на предаване:	{{Дата}}
Гаранционен срок:	24 месеца

2. Клиент:

{{ИмеКлиент}}

3. Състояние на устройството

КЛИЕНТЪТ декларира, че устройството е получено:

- ново  
 технически изправно  
 без видими външни дефекти

4. Собственост на устройството

Устройството се предоставя на КЛИЕНТА за ползване в рамките на **15-дневен пробен период**, считано от датата на подписване на настоящия протокол. В рамките на пробния период устройството остава **собственост на ДОСТАВЧИКА**. След изтичане на 15-дневния пробен период, при липса на упражнено право на отказ съгласно приложимото законодателство и условията на договора, **устройството продължава да се предоставя за ползване на КЛИЕНТА във връзка с услугата**, като **остава собственост на ДОСТАВЧИКА и не подлежи на връщане**, освен в случаите на отказ в пробния период или ако друго е изрично предвидено в договора.

5. Отказ в пробния период

В случай че КЛИЕНТЪТ упражни правото си на отказ в рамките на 15-дневния пробен период, той се задължава да върне устройството на ДОСТАВЧИКА в срок до **7 дни** от уведомяването за отказ. Устройството следва да бъде върнато в добро техническо състояние, заедно с всички получени аксесоари.

6. Потвърждение

С подписването на настоящия протокол страните потвърждават, че устройството е **предадено и прието в изправно състояние**.

Доставчик:

Клиент: