

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА „WELLKY“

## I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между „ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ЕООД с ЕИК 206666413, с адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет. 2, ап. 3 имейл: [hello@wellky.bg](mailto:hello@wellky.bg), наричано по-долу за краткост **Доставчик**, и потребителите, наричани по-долу **Клиенти**, на предоставяната от него услуга, наричана по-долу **Услугата**.

## II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: „ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ЕООД
2. Седалище и адрес на управление: БЪЛГАРИЯ, гр. Божурище, Янтра, 1, ет. 1
3. Адрес за упражняване на дейността: гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет. 2, ап. 3
4. Данни за кореспонденция: гр. София, бул. „Христо Ботев“ 80А, ет. 2, ап. 3 имейл: [hello@wellky.bg](mailto:hello@wellky.bg) тел. +359 88 444 4041
5. Вписване в публични регистри: ЕИК 206666413
6. Надзорни органи:

**(1) Комисия за защита на личните данни**

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15,  
тел.: (02) 940 20 46  
факс: (02) 940 36 40  
Email: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)  
Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

**(2) Комисия за защита на потребителите**

Адрес: 1000 гр.София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,  
тел.: 02 / 980 25 24  
факс: 02 / 988 42 18  
гореща линия: 0700 111 22  
Уеб сайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

## III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

Чл. 3. Услугата, предоставяна от Доставчика на Клиента включва следното:

1. Услугата включва закупуването от страна на Клиента на електронно смарт устройство („Умна гривна“), наричано по-долу „устройството“, с включена СИМ картата, с необходимите данни за работа на устройството, която е поставена в същото, а именно:

Марка: VJOYCAR

Модел: V48 4G GPS Tracking Bracelet,

2. Услугата включва възможност за Клиента да получава данни и информация от предоставеното на третото лице-потребител устройство чрез мобилно приложение и/или уеб базирана платформа, достъпът до която е чрез ID номер /потребителско име/ и парола, които се отнасят до:

- Измерване на жизнени показатели, а именно:
- Измерване на пулс
- Измерване на кръвно налягане
- Измерване на температура
- Вземане на текущо местоположение
- Това че, устройството извършва автоматично SOS набиране на до двама близки при настъпил инцидент- падане.
- Възможността за получаване на звуково известяване, че предстои измерване на жизнените показатели на третото лице-потребител;
- Това, че устройството има звуково известяване при намалена батерия на 10% , както и сигнал, че батерията е заредена на 100%;

- Това, че данните от устройството имат единствено и само информативен характер за Клиента и третото лице-потребител, и същите не съставляват диагноза и не ангажират Доставчика по какъвто и да било начин.

3. Устройството по ал. 1 НЕ ПРЕДСТАВЛЯВА МЕДИЦИНСКО ИЗДЕЛИЕ и данните, получени от него чрез мобилно приложение и/или уеб базирана платформа, до която Клиента има достъп, имат само информативен характер.

4. Услугата включва възможност за Клиента третото лице-потребител да бъде посещаван от асистент към всеки абонамент. Цената се формира чрез персонална оферта, спрямо нуждите на ползвателя, които се отнасят до:

Ежеседмично посещение на адреса на Потребителя.

- Помощ на Потребителя с поддържане на лична хигиена:
- Бръснене;
- Рязане на нокти;
- Подстригване;
- Текущо почистване на жилището:
- Пускане на прахосмукачка, забърсване на прах, изхвърляне на боклук;
- Пускане на пералня и простиране;
- Приготвяне на храна – едно ястие;
- Закупуване на лекарства, предписани от лекар.
- При изявено желание от страна на Потребителя и с негови средства да се осигурява:
- Пазаруване;
- Заплащане на битови сметки - ток, вода, парно, телефон и т.н.
- Четене на книга, разходка – до 30 минути.
- Грижа за болни
- Сестринска грижа
- Рехабилитация

5. Услугата включва възможност за Клиента да получава информация за дейността на асистента през приложението, включваща информация за часа, датата и дейността, която асистента е извършил при посещение и обратна връзка от асистента.

6. Достъпът до уеб базирана платформа дава възможност за контрол на работата на асистента чрез ежедневен мониторинг и отчетност.

7. Достъпът до мобилното приложение и/или уеб базираната платформа Клиентът може:

- да проследи жизнените показатели на третото лице-потребител на социалната услуга;
- да извърши геолокиране;
- да получи нотификации при аномалии в жизнените показатели;
- да получи отчетност на дейността на асистента;

8. Предоставяне на Услугата, съгласно актуалния абонаментен план и параметри;

9. Предоставяне на техническа поддръжка на услугата, включително изпращане на уведомления по имейл за промяна в услугата, предложения за подобряване на услугата, добавяне на нови функционалности или преминаване на към по-горен план на параметрите ѝ;

Чл. 4. (1) Доставчикът предоставя, а Клиента използва Услугата, съгласно параметрите на съответния избран от Клиента абонаментен план в актуалните му параметри към съответния момент от изпълнението на договора за ползване на Услугата.

(2) Доставчикът предоставя Услугата в рамките на добросъвестното, разумно и приетото в практиката и обичаите потребление. Доставчикът обявява примерно изброяване на недобросъвестното ползване и технически и софтуерни ограничения на Услугата в Политиките.

(3) В случай на установяване на отклонение от ползването съгласно ал. 2, Доставчикът има право временно или постоянно да ограничи или прекрати предоставянето на услугата.

#### IV. ЦЕНА НА УСЛУГАТА

Чл. 5. (1) Доставчикът предоставя Услугата срещу възнаграждение, дължимо от Ползвателя съгласно избора от него абонаментен план.

(2) Информация за различните абонаментни планове е достъпна на адрес: [www.wellky.bg](http://www.wellky.bg)

Чл. 6. (1) Клиента заплаща цената за услугата и устройството се заплаща по банкова сметка на Доставчика

(2) Клиента има право в срок до 30 календарни дни да се откаже от ползването на услугата и да прекрати договора за ползването ѝ, без предизвестие и без да посочва причина за това.

(3) Клиента заплаща услугата на Доставчика между 1-во и 5-то число на месеца за текущия месец, като това ЗАДЪЛЖЕНИЕ ТРЯБВА ДА СЕ ИЗПЪЛНИ НЕПРЕМЕННО В УГОВОРЕНОТО ВРЕМЕ по смисъла на чл. 87, ал.2 от Закона за задълженията и договорите.

(4) В случай че услугата се предоставя за срок по-малък от един месец, то цената за този период се изчислява пропорционално на календарните дни за съответния месец.

(5) При неплащане в срок на дължимата цена в пълен размер това се счита за пълно неизпълнение на задълженията на Клиента и е основание за разваляне (прекратяване) на Договора за ползване на Услугата по реда на чл. 87, ал.2 от ЗЗД - без даване на подходящ срок за изпълнение на Клиента. В този случай Доставчикът има правото да откаже предоставянето на услугата до получаване на всички дължими суми в пълен размер.

#### V. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 7. Услугата по договора се предоставя след влизане в сила на договор за ползването ѝ, заплащане на цената по него и предоставяне от страна на Клиента на Доставчика на анкетна карта и декларация от третото лице-потребител относно здравословното му състояние и защита на личните данни.

Чл. 8. Клиента се задължава:

- да уведоми незабавно Доставчика при промяна в здравословното състояние на третото лице-потребител, съобразно данните и информацията, предоставени при подписването на договора за ползване на Услугата;
- да уведоми незабавно Доставчика при промяна на имейл адреса за кореспонденция с него.
- да уведоми незабавно Доставчика при констатиране на дефект в предоставеното на третото лице-потребител устройство и/или в невъзможност за получаване на достъп до данните от същото чрез мобилното приложение и/или уеб базираната платформа;

Чл. 9. (1) Клиентът се задължава да прегледа незабавно електронното устройство и се задължава да предяви всички рекламации относно вида и състояние на същото в писмена форма в 14 дневен срок от получаването му по реда предвиден в действащото относимо законодателство.

(2) Доставчика не носи отговорност за рекламации, непредявени по указания начин и всички последващи рекламации се уреждат от реда предвиден в действащото относимо законодателство.

Чл. 10. Рискът от погиване на устройството и правото на собственост върху същото преминава от Доставчика в Клиента от момента на предаването му на последния.

Чл. 11 (1) За да използва Услугата, Ползвателят следва да въведе генерираната парола за отдалечен достъп.

(2) Паролата за отдалечен достъп се генерира от Доставчика след създаване на профил на Клиента за използване на Услугата

(3) Доставчикът извършва регистрация и уведомява за това Клиента чрез изпращане на писмо на посочен от Клиента имейл, на който се изпращат и данните за профила за използване на Услугата

(4) За извършване на регистрацията Клиента се задължава да предостави верни и актуални данни и да декларира верни обстоятелства. При промяна на данните, посочени за регистрацията, Клиента се задължава своевременно да уведоми Доставчика за това.

Чл. 12. Доставчикът предоставя техническа поддръжка на Клиента на Услугата, съгласно актуалния абонаментен план.

Чл. 13. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) От съображения за сигурност на личните данни на Клиента, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на сключване на договора за ползване на

Услугата.

Чл. 14. (1) Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, Доставчикът има право да изисква от Клиента да се легитимира и да удостовери (сравни) достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(2) В случай, че по някаква причина Клиента е забравил или изгубил своите име и парола, е необходимо да уведоми за това Доставчикът на телефона или email за контакт, за му бъдат изпратени нови такива на email, посочен в договора за ползване на Услугата или друг такъв, заявен от Клиента.

## VI. НЕВЪЗМОЖНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 15. (1) Доставчикът и Клиента не отговарят, ако не могат да изпълнят поетите задължения, когато това е причинено от непреодолима сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора. Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, уведомява незабавно в писмен вид другата страна в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора. При неуведомяване, виновната страна дължи обезщетение за настъпилите вреди. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

## VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

Чл. 16. Услугата се прекратява:

- с изтичане на договорения срок, но само при условие, че е налице предизвестие по реда, предвиден в договора за ползване на услугата, сключен между Доставчикът и Клиента;
- по взаимно съгласие на страните, оформено в писмен вид;
- едностранно от Доставчика – при констатиране на промяна в здравословното състояние на третото лице – потребител;
- с 30 /тридесет/ дневно писмено предизвестие – от всяка една от страните.

## VIII. ОТКАЗ ОТ УСЛУГАТА

Чл.17. Клиентът може да се откаже от услугата в срок от 30 (тридесет дни) от датата на сключването на договора за нея, без да посочва причини за това, като за да упражни правото си на отказ, е необходимо да уведоми Доставчика за: своето име, географски адрес, адрес за кореспонденция) ако имате такъв, телефонен номер, факс и електронен адрес и за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление, което може да бъде подадено както следва:

- За договори, сключени чрез Телесейлс: на имейл адрес: [hello@wellky.bg](mailto:hello@wellky.bg), като при тази възможност, Доставчика незабавно ще изпрати на траен носител (по електронна поща на посочения от вас имейл адрес) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.
- Чрез приложен стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. За да спази Клиента срока за отказ от договора, е достатъчно да изпрати съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на 30-дневния срок за отказ от договора за ползване на Услугата. Допълнителна информация относно правото на отказ се съдържа в Условието на "Живей достойно" ЕООД за сключване на договори за продажба на Стоки.

Чл.18. (1) При отказ от услугата, Доставчика трябва да възстанови всички плащания, получени от Клиента, с изключение на пропорционално начислена част от месечната абонаментна такса за предоставяне на Услугите, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 30 дни, считано от датата, на която Доставчикът е бил информиран за решението за отказ от услугата. Доставчикът трябва да извърши възстановяването, което не е свързано с никакви разходи за Клиента. Доставчикът има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не му бъдат предоставени доказателства, че Клиентът е изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

(2) Когато Клиентът е получил стоки във връзка с ползването на услугата, той трябва да ги изпрати обратно на Доставчика на адрес гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3. без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който Клиентът е информирал за отказа си от услугата.

(3) Клиентът поема преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 50 лева, в зависимост от пратката. Клиентът отговаря за намалената стойност на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране. Стоката трябва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка с придружаващата я документация и аксесоари, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от

корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация. Не се възстановяват плащания за върнати стоки, които не отговарят на посочените изисквания.

(4) Клиентът трябва да изпрати обратно стоките на Доставчика преди изтичането на 30-дневния срок. В случай, че Клиентът изпрати отказа си по начин различен от имейл, той трябва да поеме преките разходи за пощенската или куриерска услуга.

(5) Ако Клиентът е поискал предоставянето на Услугите да започне по време на срока за отказ, той трябва да плати на Доставчика сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който Клиентът го е уведомил, че упражнява правото си на отказ от Услугата, спрямо общата сума по договора.

## IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 19. При подписване на договор за ползване на Услугата Клиентът декларира, че:

- е уведомен от Доставчика, че данните, които се получават от устройството чрез мобилното предложение и/или уеб базираната платформа имат единствено и само информативен характер относно състоянието на третото лице-потребител, и че същите не съставляват диагноза и не ангажират Доставчика по какъвто и да било начин.
- услугите и информацията от устройството чрез мобилното предложение и/или уеб базираната платформа, както и достъпът до нея, се получават само и единствено в случаите, че е в сила и е действащ договор за ползване на Услугата.

Чл. 20. Клиентът и Доставчика се задължават да не преотстъпват на трети лица информация и данни, получени при/или по повод сключването и/или изпълнението му, като няма да се счита за неизпълнение на това задължение ако Клиентът разпространи или преотстъпи данни и информация за третото -лице потребител, получени чрез достъпа до мобилното предложение и/или уеб базираната платформа.

Чл. 21. (1) Всяка от страните декларира, че към момента на подписване на договор за ползване на Услугата, е дееспособна и разбира свойството и значението на думите и постъпките си и заявяват, че е наясно с условията на договора и че никои от тях не действа при крайна нужда, измама или грешка.

(2) Всяка от страните декларира, в случай че Договорът за ползване на Услугата и/или приложенията към него са подписани с дигитален подпис, страните се съгласяват значението на подписите им да се приравни на саморъчно положени.

(3) С подписване на Договор за предоставяне на Услугата Клиентът декларира, че е запознат и е съгласен с приложимите Условия за продажба от разстояние.

Чл. 22. (1) Страните се договарят, че кореспонденцията между тях ще се извършва на имейлите, посочени в Договора на ползване на Услугата.

(2) КЛИЕНТЪТ декларира, че посочения в договора за ползване на Услугата имейл за ползване на Услугата (електронна поща) е създаден и/или контролиран от него, както и че достъп до същия имейл (поща) има единствено той.

(3) Всяка от страните се задължава, при промяна на посочения в договора за ползване на Услугата имейл да уведоми писмено другата страна в 3-дневен срок. В противен случай, писмените уведомления, отправени до нея на този имейл, ще се считат за редовно връчени.

Чл. 23. Клиентът декларира, че:

а/ предоставените от него лични данни и информация, включително и тези на третото лице-Потребител на социалната услуга, могат да бъдат събирани, обработвани, използвани и съхранявани от ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ЕООД с ЕИК 206666413 и посочени от него лица с оглед изпълнение на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 година.

б/ всички негови лични данни и информация, както и данните на третото лице-Потребител на социалната услуга, които предоставя и/или ще предоставя на ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ЕООД с ЕИК 206666413 са (и ще са) пълни и верни, съзнавайки отговорността си по чл. 313 от Наказателния кодекс и обстоятелството, че предоставя същите за изпълнение на договора за ползване на Услугата и за получаване на социална услуга в полза на третото лице-потребител;

в/ е уведомен и му е известно, че при предоставяне на непълни и/или неточни данни отговорността за последствията е изцяло негова;

г/ е съгласен данните да се съхраняват с изискуемото ниво за сигурност, като регистри, картотеки и електронни данни, съгласно предвиденото от ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО“ ЕООД с ЕИК 206666413

д/ е запознат/а с:

- Целта и средствата на обработка на личните му данни и личните данни на третото лице-Потребител на социалната услуга;
- Доброволният характер на предоставянето на данните и последиците от отказа за предоставянето им;
- Правото на достъп и на коригиране на събраните данни

Чл. 24. Нищожността на някоя от клаузите от договора за ползване на Услугата или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

Чл. 25. Всички спорове между страните, породени от договора за ползване на Услугата или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по взаимно споразумение между страните, а при невъзможност - от компетентния български съд, като приложимо е относимото действащо законодателство на Р. България.

## Х. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 26. (1) Клиентът и Доставчикът се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение договора за ползване на Услугата и тези общи условия.

(2) Клиентът и Доставчикът се задължават по време и след изтичане на периода на договора за ползване на Услугата да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.

Чл. 27. В случай на противоречие между тези общи условия и уговорки в специален договор между Доставчика и Клиентът, с предимство се прилагат клаузите на специалния договор.

Чл. 28. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор за ползване на Услугата.

Чл. 29. (1) Клиентът има право да отнася всички спорове с Доставчика относно изпълнението на договора за ползване на Услугата към платформата за алтернативно разрешаване на спорове (ОПС) по извънсъдебен ред, достъпна на адрес <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

(2) Всички спорове, породени от тази общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между Доставчика и Клиентът чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право. В случай че Потребителят е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, Клиентът може да отнесе спора за разрешаване пред компетентните български съдилища.

Чл. 30. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на договора за предоставяне на Услугата, се прилагат законите на Република България и Политиките.

Чл. 31. Настоящите общи условия влизат в сила за всички Клиенти на **3 Януари 2022**.

## П Р И Л О Ж Е Н И Е № 1

### Стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ от договора:

(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора в срок до 30 дни)

До

„Живей достойно“ ЕООД, ЕИК 206666413  
гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

За договори, сключени чрез Телесейлс:

e-mail: [hello@wellky.bg](mailto:hello@wellky.bg)

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за предоставяне на следната услуга:

Поръчано на/ получено на...../.....

Име и ЕГН на потребителя: ...../.....

Адрес на потребителя: .....

Подпис на потребителя:.....

Дата: .....

(само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)