

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СТОКА И/ИЛИ УСЛУГА WELLYKY ЧРЕЗ СДЕЛКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, по които се сключва договор за продажба на Стока и/или Услуга и договор за продажба от разстояние на основание Раздел II, чл. 48 - 61 от Закона за защита на правата на потребителите, като под договор за продажба на Стока и/или Услуга от разстояние се разбира договор, сключен като част от система за предоставяне на Стока и/или Услуга от разстояние, организирана от Живей достойно ЕООД, без едновременното физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.С настоящите Условия, на основание Раздел I, Глава 4 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“) и Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“) се определят взаимоотношенията на Живей достойно ЕООД, наричан по-долу за краткост „Живей достойно“, със седалище и адрес на управление: гр. Божурище 2227, ул. Янтра № 1, ет. 1, с потребители, възникващи по повод сключване на договор за продажба на услуги.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Живей достойно:

гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3

За информация относно:

Телесейлс: Тел: +359 88 444 4041.

e-mail: hello@wellky.bg

интернет страница: www.wellky.bg

2.Навсякъде в тези Условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този член 3 значения, освен когато контекстът изисква друго:

2.1.„Общи условия“ означава действащите Общи условия за взаимоотношенията между „Живей достойно “ и потребителите на съответната Стока и/или Услуга, Общите условия са общодостъпни на страницата на „Живей достойно“ – www.wellky.bg .

2.2.„Потребител“ означава физическо лице, което желае да ползва и/или заявява и/или сключва договор за продажба от разстояние по отношение на една или повече Стоки и/или Услуги, предоставяни от „Живей достойно“ въз основа на тези Условия.

2.3. „Услуга“ означава която и да е услуга по смисъла на приложимите Общи условия, предлагана от „Живей достойно“.

2.4. „Стока“ означава вещ, например устройство или аксесоар, което е предназначено за потребление и която се доставя или предоставя на Потребителя от „Живей достойно “, срещу заплащане.

2.5. „Телесейлс“ е система за сключване на договор за продажба от разстояние, при която предложението за сключване на договор и съответно неговото приемане се осъществява по телефон

2.5. „Пакет от услуги“ - две или повече услуги, които се предлагат на обща цена.

II. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ.

3. При отправяне на предложение от страна на „Живей достойно” и на поръчка от страна на потребителя за продажба на Стоката и/или Услугата от разстояние ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

- 3.1. адресирани и неадресирани печатни материали на „Живей достойно”;
- 3.2. стандартно писмо на „Живей достойно” до потребителя;
- 3.3. каталог;
- 3.4. телефон;
- 3.5. видеотекст;
- 3.6. радио;
- 3.7. телевизия;
- 3.8. електронна поща;
- 3.9. интернет;
- 3.10. факс;
- 3.11. други, позволени от закона.

4. Съгласно чл. 52, ал. 1 от Закона за защита на потребителите, „Живей достойно” е длъжен преди сключването на договора да предостави своевременно на потребителя следната информация:

- 4.1. Името и адреса на „Живей достойно”;
 - 4.2. Основните характеристики на услугите;
 - 4.3. Цената на услугите с включени всички данъци и такси;
 - 4.4. Основните характеристики на стоките;
 - 4.5. Цената на стоките с включени всички данъци и такси;
 - 4.6. Стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките, свързани с тяхната доставка;
 - 4.7. Стойността на пощенските или транспортните разходи, невключени в цената на стоките и/или услугите, свързани с тяхната доставка;
 - 4.8. Стойността на използваното средство за комуникация от разстояние, когато тя се изчислява по начин, различен от посочения в основната тарифа;
 - 4.9. Начина на плащане, доставка и изпълнение на договора;
 - 4.10. Правото на потребителя да се откаже от договора и условията при които стоката може да бъде върната или услугата да бъде отказана;
 - 4.11. Периодът, за който направеното предложение или цена остават в сила;
 - 4.12. Минималната продължителност на договора;
5. Тази информация ще бъде предоставена по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация, за подчертава търговския характер на предложението и да бъде в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика. При телефонни съобщения „Живей достойно” ще уведоми потребителя в началото на разговора за своята самоличност и търговската цел на обаждането.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

6. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за продажба на Стока и/или Услуга от разстояние, в срок от 30 (тридесет) дни, считано от датата на сключване на договора за предоставяне на Стоката и/или Услугата.
7. Когато Потребителят иска да се откаже от договора от разстояние. Потребителят следва да информира „Живей достойно” за решението си преди изтичане на срока по т.б, като попълни и изпрати по електронен път стандартния формуляр за отказ съгласно приложение

№6 към ЗЗП или като заяви решението си недвусмислено по друг начин на следния имейл адрес: За договори, сключени чрез Телесейлс: hello@wellky.bg ;

- 7.1. Срокт по т. 6 се счита за спазен, ако писменото уведомление по т.7 е било изпратено преди изтичането на съответния срок.
- 7.2. Потребителят може да се откаже от договор за продажба на Стока и/или Услуга от разстояние, сключен чрез Телесейлс и като подаде стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление на адрес : гр. София, 1303, бул. Христо Ботев 80А, ет.2, ап.3.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЖИВЕЙ ДОСТОЙНО”

8. „Живей достойно” се задължава да предостави в писмена форма информацията от т.4 не по-късно от стартиране изпълнението на договора за Услугата. Съгласно чл. 54, ал.1 от ЗЗП, информацията, предоставяна от „Живей достойно” на Потребителя в писмена форма трябва да съдържа:
 - 8.1. Името на „Живей достойно” и служебния адрес, на който потребителя може да изпраща жалби;
 - 8.2. Правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняване на това право;
 - 8.3. Условията за прекратяване на договора, когато той е сключен за неопределен срок или за срок, по-дълъг от една година;
 - 8.4. Данни за предоставяните услуги след продажбата;
9. Срок на договора за предоставяне на Стоката и/или Услугата и влизане в сила.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

10. За всички неуредени в настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.
11. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.
12. Тълкуването на договора между страните ще се извършва в следния ред: Договор за продажба и настоящите Условия за сключване на сделка от разстояние, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.
13. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали. Настоящите Условия са изготвени от „Живей достойно”, със седалище и адрес на управление гр. Божурище 2227, ул. Янтра № 1, ет. 1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 206666413.